**Лабораторная работа № 2**

**Тема:** Организационные меры по внедрению программного обеспечения

**Цель:** изучить организационные меры по внедрению программного обеспечения.

Вариант 6 Разработка программного комплекса «Строительная фирма»

**Задания 1**

Внедрение информационной системы - это ИТ-проект с распределенными ресурсами, выстроенными этапами, позволяющий обеспечить запуск, работоспособность, техническую поддержку информационной системы в рамках определенной компании

эксплуатация информационной системы -  Включает в себя:

1.Системное и прикладное сопровождение ИС.

2.Техническое сопровождение аппаратного обеспечения ИС.

3.Системное сопровождение средств защиты информации.

4.Организацию учебного процесса пользователей ИС.

5.Выполнение работ по удаленному обслуживанию ИС и программно-технических комплексов.

6.Закупку комплектующих, запасных частей, носителей информации и расходных материалов для компьютерного оборудования, продление и/или расширение гарантийных обязательств на оборудование, входящее в состав ИС, и прочее компьютерное оборудование.

7.Модернизацию ИС в части модернизации существующих функций (включая веб-сервисы) и элементов пользовательского интерфейса, а также в части разработки и/или модернизации отчетов, разработки/модернизации форматов обмена данными.

8.Сервисное обслуживание, обновление и адаптацию ИС, на которые приобретены неисключительные права на программное обеспечение.

сопровождение информационной системы – состоит из двух больших и разноплановых задач

Первая задача — эксплуатация информационной системы. Решение этой задачи начинается с установки прикладного программного обеспечения (ПО) в определенном программно-аппаратном окружении и настройкой ПО в соответствии с документацией разработчика таким образом, чтобы обеспечить максимальную надежность и производительность работы приложения. В дальнейшем инженерами службы поддержки обеспечивается функционирование информационной системы с заданными параметрами доступности — и программно-аппаратного окружения, и прикладного ПО.

Вторая задача — внесение изменений в информационную систему. Изменения могут включать донастройки тиражируемого ПО или доработки заказного ПО. И донастройки и доработки, как правило, требуют привлечения консультантов по бизнес-процессам, а также программистов, обладающих необходимыми компетенциями.

техническое задание -  это документ, в котором фиксируются требования к проекту. Условно ТЗ можно назвать любое поручение исполнителю, главное, чтобы в нем были ясно прописаны характеристики итогового продукта.

программное обеспечение информационной системы - совокупность программных и документальных средств для создания и эксплуатации систем обработки данных средствами вычислительной техники.

**Задания 2**

**ГОСТ 1.20-85 ГСС**

**ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207**

**ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 15271-2002**

**Задания 3**

-Уровни поддержки и сопровождения КБП. Заявки (сообщения от пользователей об инцидентах в КБП) могут быть различной сложности

-Уровень службы поддержки эксплуатации. В компетенции данной службы – вопросы администрирования информационных систем (ИС), обеспечение стабильной работы, исправление технических неполадок в работе ИС, консультаций пользователей по вопросам эксплуатации ИС и т.д

- Уровень службы сопровождения. Данная служба решает вопросы установки и настройки новых версий ИС, обновлений и дополнений.

- Уровень совета по изменениям. Совет по изменениям обладает необходимыми полномочиями для принятия решений о внесении изменений в то или иное КБП

Контрольныевопросы**:**

1) В чем заключается технология поэтапного внедрения - это процесс, в который вовлекаются практически все структурные подразделения предприятия

2) Какие документы необходимо подготовить перед внедрением –

3) Условия внедрения архитектуры системы на основе SOA - Обязательным условием построения и внедрения архитектуры системы на основе SOA является использование единой инфраструктуры описания сервисов

**ВЫВОД**: При проделанной работе было выявлено, как правильно внедрять на предприятия ПО.